



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET UITVOEREN VAN OPDRACHTEN

Versie d.d. 22 januari 2020

van KBNT, gevestigd te Tussen de Bogen 52, 1013 JB te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel vestiging Eindhoven met KvK nummer 17208666.

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: degene die de overeenkomst met KBNT aangaat;
2. Resultaten: de uitkomsten van de uitvoering van de opdracht aan KBNT.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door KBNT uit te voeren opdrachten.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor KBNT slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

Artikel 3. Algemeen

1. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. KBNT en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
2. Indien KBNT en/of de opdrachtgever niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de partij in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 4. Totstandkoming van de opdracht

1. Tenzij anders aangegeven zijn de aanbiedingen van KBNT vrijblijvend.
 2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Een opdracht komt tot stand op het moment dat een schriftelijk contract tot die strekking door beide partijen wordt ondertekend.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

1. KBNT is gehouden de opdracht, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste vermogen uit te voeren. Verdergaande verplichtingen en/of verantwoordelijkheden zijn er (uitsluitend) voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.
2. De duur van de opdracht is onbepaald, tenzij anders overeengekomen.
3. De in de offerte vervatte voorstellen zijn vertrouwelijk, blijven eigendom van KBNT en zullen door opdrachtgever niet worden gebruikt of aan derden kenbaar worden gemaakt.
4. Door KBNT genoemde termijnen, waaronder de termijnen voor het uitvoeren van de opdracht, zijn niet fataal.
5. Indien KBNT en opdrachtgever overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd, aangevuld en/of uitgebreid, zullen onder andere prijs, kwaliteit en tijdstip van voltooiing opnieuw worden vastgelegd.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KBNT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan KBNT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan KBNT zijn verstrekt, heeft KBNT het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.



7. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd door KBNT. Het staat KBNT vrij de werkzaamheden voor eigen rekening en risico geheel of ten dele te laten uitvoeren door derden, waaronder ondergeschikten. KBNT blijft evenwel verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.

8. Indien door KBNT of door KBNT ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

9. Bij verblijf in gebouwen en/of op terreinen van opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen partij zal KBNT zich houden aan de daar geldende (huis)regels.

10. Indien een bij de opdrachtgever aangesloten therapeut weigert de vragenlijst in te vullen, dan zal KBNT de betreffende visitatie of bureau toetsing staken. Na vermelding van deze weigering in het rapport over de betreffende therapeut, wordt dit deel van de opdracht als voltooid beschouwd.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten met betrekking tot producten van de geest, die KBNT in het kader van de overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, waaronder begrepen vragenlijsten, werkwijzen, systemen, systeem ontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan KBNT voor zover deze niet reeds aan derden toebehoren.

2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van KBNT is het opdrachtgever niet toegestaan om de voormelde producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te gebruiken, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Indien KBNT aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade en tot maximaal de in dat specifieke geval door de verzekeraar van KBNT daadwerkelijk uitgekeerde vergoeding. Indien de verzekeraar, om wat voor reden ook, geen vergoeding uitkeert, is de aansprakelijkheid van KBNT beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de overeenkomst een doorlooptijd van meer dan zes (6) maanden heeft, dan is de aansprakelijkheid van KBNT verder beperkt tot maximaal de door de opdrachtgever aan KBNT daadwerkelijk betaalde bedragen in de zes (6) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KBNT aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan KBNT kunnen worden toegerekend.
- c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

2. KBNT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfs stagnatie en schade als gevolg van (contractuele) boetes, waaronder boetes wegens het niet halen van enige (op)lever termijn.

3. KBNT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KBNT is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van KBNT.

5. Elke aansprakelijkheid van KBNT vervalt na verloop van een (1) jaar, te rekenen vanaf de dag van beëindiging van het onderdeel van de opdracht waar het betrekking op heeft, tenzij de opdrachtgever binnen deze termijn een rechtsvordering tegen KBNT heeft ingesteld.

Artikel 8. Vrijwaring

1. Opdrachtgever zal KBNT ter zake van schade, bij of als rechtstreeks gevolg van de uitvoering van de opdracht ontstaan, vrijwaren tegenover aanspraken van derden, ten aanzien van wie KBNT zich niet op deze voorwaarden kan beroepen. Onder



derden wordt in dit verband ook verstaan personeel in dienst van opdrachtgever, de therapeut en andere personen, waarvan opdrachtgever bij de uitoefening van zijn werkzaamheden gebruik maakt. Opdrachtgever is tot de in dit lid genoemde vrijwaringsplicht slechts gehouden indien KBNT zich ook jegens opdrachtgever op uitsluiting of vermindering van aansprakelijkheid kan beroepen.

2. Opdrachtgever vrijwaart KBNT tegen alle aanspraken en schadevorderingen van derden, ter zake van resultaten, afkomstig van KBNT, wanneer deze door opdrachtgever al dan niet met toestemming van KBNT aan die derden ter beschikking zijn gesteld.

3. KBNT bedingt hierbij ten behoeve van door KBNT ingehuurde derden, hun organen en personeel de toepasselijkheid van alle bepalingen betreffende uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van KBNT en betreffende de vrijwaring door opdrachtgever tegen aanspraken van derden.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatie verschaffende partij is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, dan wel redelijkerwijs onderkend behoort te worden.

2. KBNT zal resultaten verkregen door uitvoering van de opdracht niet ter beschikking stellen aan derden.

3. De verplichtingen tot geheimhouding, bedoeld in artikel 9, lid 1, 2 en 5, gelden niet voor gegevens, respectievelijk resultaten die:

- a) een algemeen karakter hebben, dat wil zeggen die niet specifiek op de eigen bedrijfsvoering en/of werkzaamheden van opdrachtgever betrekking hebben;
- b) algemeen bekend zijn c.q. algemeen bekend worden, zonder dat dit het gevolg is van enig verwijtbaar handelen of nalaten van KBNT;
- c) in overleg met opdrachtgever als niet vertrouwelijk zijn of worden aangemerkt.
- d) indien en voor zover als gevolg van bekendmaking door opdrachtgever aan derden, KBNT het nodig oordeelt om toelichting tegenover derden te geven;
- e) indien geheimhouding in strijd is met voorschriften bij of krachtens wet;
- f) indien inzage wordt gevraagd ten behoeve van interne en externe audits voor het verlenen of verlengen van accreditaties, inspectie activiteiten en of van product- en management systeem certificatie schema's;
- g) indien gevaar voor mensen of zaken dreigt;
- h) indien de resultaten een onderdeel vormen van branche brede gegevens die niet traceerbaar zijn naar de opdrachtgever of naar een individuele therapeut.

4. Bij toepassing van artikel 5 lid 7 mogen derden die bij de uitvoering van de opdracht betrokken worden, in kennis worden gesteld van gegevens waarvoor geheimhouding geldt. KBNT bedingt ten aanzien van die derden geheimhouding van de verstrekte gegevens.

Artikel 10. Resultaten

1. Opdrachtgever heeft in het kader van de bedrijfsuitoefening van de eigen onderneming een volledig en vrij recht op gebruik van de door KBNT geleverde resultaten.

2. KBNT heeft het recht de resultaten van de opdracht kosteloos voor zijn bedrijfsvoering te gebruiken, waarbij het bepaalde in artikel 9 inzake geheimhouding in acht zal worden genomen.

3. KBNT heeft het recht de kennis en ervaring zoals rekenmethodes, programmatuur en experimentele werkwijzen voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht kosteloos voor zijn bedrijfsvoering of ten behoeve van derden te (laten) gebruiken, voor zover de ontwikkeling daarvan niet direct met het geven van de opdracht is beoogd.

4. KBNT zal zaken, waaronder rapporten, bewaren gedurende twee jaren na de datum waarop alle resultaten aan opdrachtgever zijn medegedeeld, tenzij anders is overeengekomen.



Artikel 11. Betaling, incassokosten

1. Betaling dient te geschieden in euro zonder aftrek of verrekening binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Eventuele reclames tegen de factuur, die eveneens binnen genoemde termijn dienen te worden ingediend, schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente (wettelijke rente voor handelstransacties) verschuldigd gelijk aan, thans 8% per maand, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is.
3. Indien KBNT invordering maatregelen treft tegen een opdrachtgever die in verzuim is komen de kosten, vallende op die invordering –met een minimum van 15% van de openstaande bedragen– ten laste van die opdrachtgever.
4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. KBNT kan te allen tijde tussentijdse facturen zenden.

Artikel 12. Beëindiging

Bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd, geldt een opzegtermijn van drie kalender maanden.

Artikel 13. Ontbinding

1. Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen is KBNT gerechtigd de overeenkomst tot een opdracht met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot schadevergoeding op te zeggen, indien:
 - a) de opdrachtgever in surseance van betaling geraakt of surseance van betaling aanvraagt;
 - b) de opdrachtgever failliet wordt verklaard, dan wel het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd;
 - c) de onderneming van de opdrachtgever wordt gestaakt of wordt geliquideerd;
 - d) op een omvangrijk deel van het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd;
 - e) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - f) indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.

In deze gevallen is elke vordering die KBNT ten laste van opdrachtgever heeft dadelijk en ineens opeisbaar.

2. Het gestelde in lid 1 van dit artikel is ten aanzien van het recht op ontbinding niet van toepassing indien de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 14. Geschillen, toepasselijk recht

1. Op alle rechts betrekkingen waarbij KBNT partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van KBNT is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft KBNT het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil te beslechten middels onderling overleg.